**Обзоры обращений и обобщенная информация**

**о результатах рассмотрения обращений**

**Отчет о работе с обращениями граждан по итогам 2018 года**

Администрацией сельского поселения Верхоторский сельсовет муниципального района Ишимбайский район в 2018 году проделана работа по исполнению Закона РБ «Об обращениях граждан в РБ».

По состоянию с 01.01.2018 года по 01.12.2018 года поступило - 16 (2017 год - 15 ) письменных обращения, в том числе:

- через Администрацию Президента РБ – 0 (2017г. – 0)

- через Правительство РБ – 0 (2017 - 0)

- через Депутата Государственного Собрания – Курултая РБ – 0

(2017 г.- 0)

- через Администрацию МР Ишимбайский район РБ – 2 (2017 г. – 3 )

- через межрайонную прокуратуру – 0 (2017 г. – 0)

- через министерство ЖКХ – 0 (2017г. – 0)

- через газету Восход – 0 (2017 г. – 0)

- через интернет приемную – 2 ( 2017 – 2)

в том числе: коллективных обращений – 0 (2017г. – 0 )

Повторные – 0 (2017 г. - 0)

- 1 благоустройство;

- 3 жалоба на соседей;

- 1 освещение ;

- 2 вопросы землепользования и строительства;

- 8 вопросы адресации;

- разработке Проекта планировки и проекта межевания;

- о порядке общения с детьми;

- о выпасе скота;

- поиск родственников;

- о принятии мер в отношении несовершеннолетних детей;

- 1 газификация.

Рассмотрено обращений 16 из них удовлетворительно - 16; разъяснено - 0; отказано – 0 на стадии рассмотрения - 0

**Устных обращений - 542**

**По характеру обращений:**

* обращения касающиеся благоустройства территории - 3;
* по земельным вопросам ( выдача выписок на земельные участки)– 12;
* о признании жилого помещения (пригодным) непригодным для проживания – 2 ;
* примирение соседей – 0 ;
* выдача различных справок - 525 .

В 2018 году на личном приеме главой администрации принято 10 человека (2017 г.- 12 ).  
Все   поступившие в 2018 году обращения  граждан рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 2 мая 2005 года № 59-ФЗ « «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» .

Управляющий делами О.И.Тетькова